

**Inaugurato presso l'Officina Quadri Industrial a Pontirolo Nuovo (BG) il primo centro in Italia Total Rubia Truck Center, la rete di officine raccomandate da Total**

*di Francesco Oriolo*

# LISCIO come l'olio



64

**A**lle aumentate performance dei veicoli industriali si è accompagnata una maggiore sofisticatezza e importanza della scelta dell'olio giusto. Un olio che sappia assecondare l'esercizio dei motori e di tutti gli altri organi che richiedono una corretta lubrificazione, garantendo una continua e completa operatività del mezzo. D'altro canto, occorre garantire sempre e comunque un lubrificante di qualità per tutti i camion del parco, anche quelli meno recenti o da più tempo in esercizio. Su questi presupposti è recentemente nato il primo Total Rubia Truck Center presso Quadri Industrial a Pontirolo Nuovo (BG), in Via Bergamo, 47. Total Rubia Truck Center, nelle intenzioni della Compagnia petrolifera francese presente in Italia da oltre sessant'anni tramite la società Total Italia, "è un nuovo concetto di multiservizio nel settore dei veicoli pesanti, che mira a rivoluzionare la manutenzione dei camion e dei veicoli commerciali di tutte le marche; un pro-

getto internazionale costruito sull'esperienza e la qualità del marchio Total, che può vantare la commercializzazione di lubrificanti in più di 150 Paesi e una rete di oltre 2.000 centri Total Rubia e Total Quartz già presenti in tutto il mondo".

## **PRODOTTI E MARKETING**

All'immagine coordinata del network, rappresentata dal logo Total Rubia e da elementi distintivi propri del brand, si accompagna un'ampia varietà di servizi per la clientela e di vantaggi rivolti all'officina, a partire dalla disponibilità di una gamma di lubrificanti in continuo aggiornamento, per proteggere i motori ottimizzandone le performance e omologati dai più grandi produtto-

ri come Volvo, MAN, Mack, MB, Renault Trucks, Scania e Cummins. "Le officine partner vengono attentamente selezionate da Total per garantire un'offerta di primo livello finalizzata alla completa soddisfazione del cliente", spiegano in Total. E aggiungono: "I servizi, puntuali e di alta qualità, vengono forniti da uno staff competente, formato e qualificato attraverso l'utilizzo di attrezzature e strumenti all'avanguardia; gli spazi sono ben progettati per essere accoglienti, professionali e conformi alla carta 'Salute, sicurezza, ambiente e qualità del Gruppo Total', a garanzia delle sicurezza delle operazioni e delle persone presso i Centri; i preventivi sono gratuiti e trasparenti. A partire da queste premesse,

“

**Officine multibrand attentamente selezionate da Total, prodotti specifici e un marketing dedicato alla base della formula Total Rubia Truck Center**



Total Italia ha scelto Quadri Industrial per l'apertura del primo Total Rubia Truck Center in Italia: professionisti del settore in grado di fornire un servizio completo di officina ritagliato sulle specifiche necessità del cliente, dalla manutenzione alla riparazione fino alla revisione di veicoli industriali, camion, autocarri, bus, camper e motori industriali a cui si aggiungono una serie di servizi accessori e un ampio magazzino, per rispondere in tempo reale alle richieste della clientela". E la competenza nel settore, alla Quadri Industriale, certo non manca: "L'azienda Quadri si occupa di camion dal lontano 1924, sia nella vendita come concessionari, sia nell'assistenza come officina - racconta Michele Ciola, General Manager e contitolare della Quadri Industrial - Per questa importante nuova avventura abbiamo scelto di investire sulla struttura di Pontirolo Nuovo, una officina non a marchio facente parte del Gruppo, interamente dedicata a fornire un servizio ai clienti che hanno in parco veicoli di brand



Gianluca Annunziata, Filippo Redaelli e Michele Ciola

diversi e con anzianità. La partnership con Total ci offre la possibilità di contare su un pacchetto di lubrificanti che dà la possibilità di assistere ogni veicolo di ogni marchio e anzianità, con un prodotto sempre di qualità certificata". Con l'ingresso nel network Total Rubia Truck Center, Quadri Industrial non solo amplierà

la propria gamma di servizi per il trasportatore, ma avvierà un anno di attività promozionali che saranno comunicate direttamente sul sito e sui social dell'azienda per permettere ai propri clienti di scoprire e giovare della nuova offerta. Ciola sottolinea che un altro punto forte di questo accordo consiste proprio nel po-





66

tere “utilizzare il marketing Total e quindi dalla nuova identity della struttura di Pontirolo Nuovo alla comunicazione e alle promozioni”. Total Marketing & Servizi, infatti, sviluppa e distribuisce prodotti provenienti principalmente dal petrolio nonché tutti i servizi che possono esservi associati. I suoi 31.000 collabo-

ratori sono presenti in 110 Paesi, le sue offerte di prodotti e di servizi commercializzati in 150 Paesi. Total Marketing & Servizi accoglie ogni giorno 8 milioni di clienti nella sua rete composta da oltre 16.000 stazioni di servizio in 65 Paesi. 4° distributore mondia-

**Il TRTC è un nuovo concetto di multiservizio nel settore dei veicoli pesanti che mira a rivoluzionare la manutenzione dei camion e dei veicoli commerciali di tutte le marche**

Total è partner di Alltrucks, la rete europea di officine specializzate sull’assistenza multimarca di camion e rimorchi, che garantiscono una competenza tecnica e servizi di altissima qualità verso i clienti.

“La business partnership tra Al-

le di lubrificanti e 1° distributore di prodotti petroliferi in Africa, il settore Marketing & Servizi di Total si avvale per il proprio sviluppo di 50 siti di produzione nel mondo dove vengono fabbricati lubrificanti, bitumi, additivi, carburanti e fluidi speciali.

**L'ACCORDO CON ALLTRUCKS**

ltrucks e Total nasce nel giugno del 2018 e ha validità europea - spiega Gianluca Annunziata, Country Manager di Alltrucks Italia - Alla base dell’accordo c’è la comune volontà di offrire prodotti e servizi dedicati agli operatori multimarchio. Da parte di Total, l’accordo con Alltrucks consente di operare con l’unico network europeo multimarca specializzato nei veicoli industriali sviluppato dall’industria. Il comune investimento su Quadri Industrial si inserisce in questo progetto strategico di selezione di operatori con comprovate competenze dell’assistenza ai truck, che lavorano già come multimarche in una zona strategica per l’autotrasporto proprio come avviene a Pontirolo Nuovo. Pertanto, chiudere questo cerchio virtuoso con Quadri Industrial, una delle nostre prime officine in Italia, è stato un elemento di grande soddisfazione”.



“La collaborazione con Alltrucks risale a 3 anni fa e per noi ha un’importanza strategica - fa eco Michele Ciola - Alltrucks ci fornisce sistemi di diagnostica, formazione e aggiornamenti sui veicoli più recenti di ogni brand, oltre a un help desk di elevata professionalità, sempre a disposizione, servizi fondamentali per chi, proprio come noi, si occupa di assistenza ai mezzi a 360°. Ora, con Total Rubia Truck Center anche da parte nostra completiamo l’offerta di prodotti e servizi utilizzabili da tutte le flotte che possono trovare a Pontirolo Nuovo tutto quello di cui hanno bisogno in un unico punto di assistenza”.

**LA RETE TOTAL RUBIA TRUCK CENTER**

La rete Total Rubia Truck Center prende il nome dall’omonima gamma di lubrificanti Total Rubia che offre oltre 200 certificazioni di produttori di camion in tutto il mondo. Inoltre, Total

è impegnata nel miglioramento dell’efficienza operativa delle flotte attraverso ANAC Engine Oil Analysis System: sistema diagnostico che esaminando i lubrificanti permette di capire lo stato di salute di un veicolo e di pianificare la manutenzione nel momento appropriato, permettendo così di allungare la vita

**“**  
**Total Rubia**  
**racchiude la solida**  
**esperienza di Total**  
**nello sviluppo**  
**di lubrificanti**  
**altamente**  
**performanti e la**  
**professionalità**  
**di partner**  
**specializzati**  
**”**

utile dei veicoli e migliorarne le performance.

Al taglio del nastro a Pontirolo Nuovo è stata coinvolta anche AS24, azienda parte del Gruppo Total, la prima rete europea di distribuzione di carburante per i professionisti del trasporto, che fornisce una vasta gamma di servizi pensati per semplificare l’attività delle ditte di trasporto e la mobilità dei loro collaboratori, tra cui la carta carburante AS24, che permette di rifornirsi in autonomia e sicurezza 24/7 con un risparmio sul costo del carburante e sui tempi di rifornimento.

La carta consente il rifornimento di gasolio, AdBlue, GNC e ora anche GNL (Gas Naturale Liquefatto), del quale Total Italia è rivenditore in Italia per il Gruppo Total, che ne è anche il secondo produttore a livello mondiale.

Filippo Redaelli, Amministratore Delegato Total Italia, ha dichiarato: “Total Rubia Truck Center racchiude nel suo concept la solida esperienza di Total nello sviluppo di lubrificanti altamente performanti e la professionalità di un team di partner specializzati, oggi qui riuniti con un obiettivo comune: diventare un punto di riferimento per il settore dei veicoli pesanti in termini di efficienza e qualità dei servizi offerti.

Dopo l’inaugurazione della prima officina della rete Total Quartz Auto Service, avvenuta lo scorso febbraio 2019 a Milano, la struttura di Quadri Industrial conferma il nostro impegno rivolto alle officine che, partendo dalle auto, si espande ora ai veicoli pesanti, con il proposito di garantire un servizio sempre più completo e capillare”.